



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL
DE CONTABILIDAD**

**POLÍTICAS DE CRÉDITO Y EL FLUJO DE CAJA EN LAS EMPRESAS
DEL SECTOR COMERCIAL FERRETERO DEL DISTRITO DE LOS
OLIVOS AÑO 2013.**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

MARIÑO ALLCA, JULIE MARIEL

ASESOR:

MG. CHICHON MENDOZA OSCAR GUILLERMO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

LIMA - PERÚ

2015-I

Página del jurado

Dr. Bernardo Cojal Loli

MG. Jaime Sánchez Sánchez

MG. Fanny Zavala Alfaro

Dedico el presente trabajo a Dios, a mis padres quienes me orientan por el buen camino e hicieron el esfuerzo para que obtenga una carrera profesional, a mis docentes por asesorarme y guiarme en la elaboración y desarrollo de mi de tesis.

Expreso mi agradecimiento a Dios, a mi familia por apoyarme en todo el transcurso de mi carrera y a los docentes de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo que me apoyaron orientándome en la mejora del desarrollo de mi Investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Julie Mariel Mariño Allca con DNI Nº 47583113 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo del Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima,.....de.....

.....

Julie Mariel Mariño Allca

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “POLÍTICAS DE CRÉDITO Y EL FLUJO DE CAJA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL FERRETERO DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS AÑO 2013”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público Colegiado.

La presente investigación tiene como finalidad determinar cuál es la relación entre las políticas de crédito y el flujo de caja en las empresas del sector comercial ferretero del distrito de Los Olivos en el 2013.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, la técnica y el instrumento necesario para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluara son empresas privadas ubicadas en el distrito de Los Olivos - Lima dedicadas al rubro de venta de artículos de ferretería que buscan cada vez ser más competitivos en el mercado. Actualmente nos encontramos en un mundo globalizado donde estas empresas tienen como objetivo su crecimiento económico, ser competitivos y emprender el principio de empresa en marcha (su continuidad). Es por ello que las empresas requieren de capital de trabajo (liquidez) para poder atender sus necesidades a un corto, mediano y a largo plazo y así enfrentarse de forma competitiva al mercado, por lo tanto es necesario que se administren de manera efectiva sus recursos para cumplir con las obligaciones y de esta manera cumplir con los objetivos de la empresa.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionara información importante para lograr mejorar la gestión empresarial que se destinara para el uso exclusivo de la empresa, logrando de esta manera la aplicación de políticas adecuadas que permita que la empresa no tenga problemas en sus actividades diarias.

El autor

Índice

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad.....	iv
Presentación	v
Indice	vi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii

CAPÍTULO I:

INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Problemas:	29
1.2 Objetivos:.....	29

CAPÍTULO II.

MARCO METODOLÓGICO.....	31
2.1 Hipótesis:	31
2.2 Variables:	31
2.3 Operacionalización de las variables:	32
2.4 Metodología:	33
2.5 Tipos de estudio:.....	33
2.6 Diseño:.....	33
2.7 Población, muestra y muestreo:	33
2.8 Técnicas e instrumento de recolección de datos:	36
2.9 Método de análisis de datos:	37

CAPÍTULO III:

RESULTADOS	38
3.1. Valides y fiabilidad:	38
3.2. Análisis de los resultados:	40
3.3. Validación de hipótesis	56
3.3.1. Comparación de Hipótesis general:	56
3.3.2. Hipótesis Específicas 1:	57
3.3.3. Hipótesis Específicas 2 :	59

CAPÍTULO IV:

DISCUSIÓN.....	61
----------------	----

CAPÍTULO V:	
CONCLUSIONES	64
CAPÍTULO VI:	
SUGERENCIAS.....	65
CAPÍTULO VII:	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla Nº 1: Estadísticos total-elemento	38
Tabla Nº 2: ¿Considera usted que las empresas deben analizar el comportamiento del créditos de los solicitantes antes de otorgarles su sistema creditico?	40
Tabla Nº 3: ¿Cree usted que las empresas solicitan garantías para ser efectivo el otorgamiento del crédito?:.....	41
Tabla Nº 4: ¿Considera usted que las empresas deben realizar una evaluación de sus créditos antes de otórgales a sus clientes?.....	42
Tabla Nº 5: ¿Conoce usted si su empresa otorga un crédito especial como condición de crédito para sus clientes calificados?	43
Tabla Nº 6: ¿Considera usted que las empresas deben establecer penalidades como condición del crédito?.....	44
Tabla Nº 7: ¿Considera usted que las empresas deben establecer un plazo del crédito como condición del crédito?.....	45
Tabla Nº 8: ¿Conoce usted si su empresa realiza descuentos por pronto pago como parte de sus políticas de crédito?.....	46
Tabla Nº 9: ¿Considera usted que la aplicación de intereses de crédito es importante como una condición del crédito?.....	47
Tabla Nº 10: ¿Considera usted necesario que las empresas recurran a préstamos financieros para mejorar su flujo de caja?.....	48
Tabla Nº 11: ¿Cree usted que los intereses de los créditos otorgados afectan al flujo de caja de su empresa?	49
Tabla Nº 12: ¿Cree usted que los plazos de los crédito obtenidos por las empresas deben ir de acuerdo con el cumplimiento de sus cuentas por cobrar?.....	50
Tabla Nº 13: ¿Considera usted que las empresas deben recurrir a instrumento financieros para mejorar su liquidez?.....	51
Tabla Nº 14: ¿Considera usted que las empresas deben implementar las políticas de venta?	52
Tabla Nº 15: ¿Considera usted que las empresas deben implementar las políticas de cobranza?.....	53
Tabla Nº 16: ¿Considera usted que las empresas deben implementar las políticas de pagos?.....	54

Tabla Nº 17: ¿Cree usted que para las empresas es importante mantener un saldo neto de caja positivo?	55
Tabla Nº 18: Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis general.	56
Tabla Nº 19: Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 1.....	57
Tabla Nº 20: Pruebas de chi-cuadrado de la hipótesis específica 2.....	59

Índice de figuras

Figura Nº 1: Estadísticos de fiabilidad	39
Figura Nº 2: Gráfica de la tabla Nº 2	40
Figura Nº 3: Gráfica de la tabla Nº 3	41
Figura Nº 4: Gráfica de la tabla Nº 4	42
Figura Nº 5: Gráfica de la tabla Nº 5	43
Figura Nº 6: Gráfica de la tabla Nº 6	44
Figura Nº 7: Gráfica de la tabla Nº 7	45
Figura Nº 8: Gráfica de la tabla Nº 8	46
Figura Nº 9: Gráfica de la tabla Nº 9	47
Figura Nº 10: Gráfica de la tabla Nº 10.....	48
Figura Nº 11: Gráfica de la tabla Nº 11.....	49
Figura Nº 12: Gráfica de la tabla Nº 12.....	50
Figura Nº 13: Gráfica de la tabla Nº 13.....	51
Figura Nº 14: Gráfica de la tabla Nº 14.....	52
Figura Nº 15: Gráfica de la tabla Nº 15.....	53
Figura Nº 16: Gráfica de la tabla Nº 16.....	54
Figura Nº 17: Gráfica de la tabla Nº 17.....	55
Figura Nº 18: Campana de Gauss de la hipótesis general.....	57
Figura Nº 19: Campana de Gauss de la hipótesis específica 1.....	58
Figura Nº 20: Campana de Gauss de la hipótesis específica 2.....	60

Resumen

El presente trabajo de investigación con el título “POLÍTICAS DE CRÉDITO Y EL FLUJO DE CAJA EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR COMERCIAL FERRETERO DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS AÑO 2013”, se realizó con la finalidad de establecer la importancia de las políticas de crédito en las empresas del sector comercial ferretero del distrito de Los Olivos, que de alguna manera se relaciona en la gestión y crecimiento de las mismas. Para ello se establece un objetivo principal el de determinar cuál es la relación entre las políticas de crédito y el flujo de caja en las empresas del sector comercial ferretero del distrito de Los Olivos en el 2013. Para el desarrollo de esta investigación se utiliza un enfoque cuantitativo de tipo de estudio descriptivo – correlacional. Se tiene como población a todas las empresas del sector comercial ferretero del distrito de Los Olivos y una muestra de 53 empresas del sector comercial ferretero del distrito de Los Olivos. Para la recolección de los datos se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. La técnica e instrumento escogida permitirá la recopilación de los datos que se requieren para este estudio, en la cual fueron procesados en el SPSS, este programas permite obtener conclusiones sobre la situación planteada.

Palabras claves: Políticas de crédito, valorización de empresas, flujo de caja, liquidez, inversión, planificación y control financiero.

Abstract

This research paper titled "CREDIT POLICIES AND CASH FLOW IN COMMERCIAL SECTOR COMPANIES FERRETERO DISTRICT OF OLIVE TREES YEAR 2013" was held in order to establish the importance of credit policies in enterprises the hardware sector commercial district of Los Olivos, which somehow relates to the management and growth of the same. For this, a main objective to determine the relationship between credit policies and cash flow in the hardware business sector commercial district of Los Olivos in 2013. For the development of this research sets out an approach is used Type quantitative descriptive - correlational. It has populations of all companies in the hardware sector commercial district of Los Olivos and a sample of 53 companies in the hardware sector commercial district of Los Olivos. As technical survey and questionnaire as an instrument used for data collection. The technique chosen instrument and allow the collection of data required for this study, which were processed in SPSS, this program allows to draw conclusions on the situation in question.

Keywords: credit policy, business valuation, cash flow, liquidity, investment, financial planning and control.